

“Diplomado en Transformación Pública Digital desde el ecosistema GovTech.

Innovación y Tecnología para un Estado Inteligente”

Universidad Tecnológica Nacional - FRLP

Versión intensiva en modalidad virtual y sincrónica

2do Semestre 2025

1. JUSTIFICACIÓN

Las tecnologías de la información, las telecomunicaciones, la masificación a Internet, la configuración de la economía digital, están promoviendo una profunda transformación digital de la sociedad y la actividad económica y comercial, así como modificando las formas en las que nos informamos, nos comunicamos, trabajamos y estudiamos. Las cadenas de valor, los modelos de negocios y los ecosistemas de cada sector de actividad están atravesando este proceso de digitalización en pos de una mayor productividad y competitividad, de más diversas interrelaciones y construcción de nuevos paisajes convergentes.

Las nuevas tecnologías, tal como inteligencia artificial, y las herramientas de analítica internet de las cosas, 5G, la nube y el edge computing, las impresiones 3D, la realidad virtual y aumentada, y muchas otras atraviesan todos y cada uno de las infraestructuras e instituciones de la sociedad, a los ecosistemas y modelos de negocios, a los flujos de información y comunicación. Asimismo, se está acercando una oleada de cambios normativos y regulatorios de forma adaptativa o reactiva al acelerado cambio tecnológico. Por otra parte, también se están produciendo profundos cambios de hábitos en la población.

Se espera que la cursada y el trabajo colaborativo promuevan una cultura de innovación y cooperación entre los distintos actores..

2. OBJETIVOS

El Diplomado tiene como objetivo principal la capacitación de funcionarios y empleados públicos expertos y consultores y proveedores de tecnología al Estado en el concepto de la Transformación Pública Digital y la Innovación, enmarcado en los planes y programas de modernización y digitalización del Estado y en la Agenda Digital Argentina, así como dentro del escenario y tendencias de la tecnología de la información.

Como objetivo ulterior se busca formar grupos interdisciplinarios de empleados capacitados y activos en los procesos de Transformación Pública Digital de diversas áreas y organismos.

- Comprender el panorama y marco conceptual del impacto de las nuevas tecnologías en la sociedad, el gobierno y las ciudades.
- Comprender los alcances del ecosistema GovTech y la evolución del concepto de ciudad y gobierno inteligente.
- Conocer las principales tendencias e indicadores de uso de nuevas tecnologías aplicadas a Gobierno y AP en el mundo.
- Debatir las implicancias de la convergencia tecnológica y los impactos de la tecnología en el empleo y el trabajo.
- Analizar las acciones prioritarias de una Agenda Digital para la AP, como la interoperabilidad, la extensión del uso de la firma digital, el expediente y documento electrónico y otros temas.
- Analizar los problemas y oportunidades que se desprenden de la aplicación de las nuevas tecnologías en la AP y en los diversos niveles de gobierno.
- Entender la relevancia, necesidad y oportunidad de la Transformación digital de la AP, y conocer sus principales características y barreras
- Conocer y comparar distintas experiencias globales y regionales de TPD, así como diversas Agendas Digitales y Programas de Inclusión socio digital que constituyen casos de éxito en el tema.
- Conocer algunas de las nuevas tecnologías 4.0 y los posibles beneficios de su implementación, tales como IOT, 5G, IA, Cloud & Edge Computing y otras.

3. MODALIDAD Y METODOLOGÍA. MÓDULOS

Las clases serán dictadas en línea, de modo sincrónico (presencialidad virtual) y asincrónico y con plataformas y herramientas adecuadas (Campus UTN, Google Drive y Zoom). Se trata de un curso de dictado virtual y no de educación a distancia. Las clases y subtemas se desarrollan mediante clases semanales con intensa discusión y participación de los alumnos y también en entrevistas con invitados, expertos y funcionarios vinculados a la temática moderadas por los docentes del Diplomado.

Paralelamente al desarrollo de las clases, los alumnos complementan su formación con un eje de videos, lecturas y actividades asincrónicas, con y sin consignas, análisis y búsquedas críticas de información, de realización individual. Estos trabajos de lectura o investigación son individuales y consisten en lecturas guiadas con preguntas predeterminadas, o en búsqueda y análisis de información disponible en la web (web desk-research). Se estima que demandan un promedio de dos a tres horas para su realización y los entregables serán vía email en documentos de 3 a 5 páginas máximo.

Las clases sincrónicas, las entrevistas y los trabajos individuales convergen hacia la realización de un Trabajo Final de Integración de conocimientos, preparado en grupos y con una presentación final escrita (formato doc) y una defensa oral en línea (con ppt). En esta fase, la Diplomatura asignará un tutor a cada alumno para el seguimiento del trabajo

en todas sus etapas. Asimismo, se dictará una clase optativa sobre metodología y redacción de trabajos académicos. La última reunión sincrónica del Diplomado se destinará a la defensa oral y debate de los trabajos.

Cantidad de horas cátedra de cursada por modalidad:

El curso en su totalidad tiene 90 horas, de las cuales 55 son horas cátedra de clases en la modalidad en línea sincrónica (presencialidad virtual) más 35 horas de actividades individuales con mentoría y de preparación y presentación del Trabajo Final Integrador.

4. PERFIL DEL ALUMNO

Podrán acceder al diplomado, profesionales del sector público y privado que trabajen en áreas de modernización y tecnología. No se requieren conocimientos técnicos previos, pero se valorará la experiencia en transformación digital o GovTech. En casos especiales, se aceptará la participación de profesionales sin título universitario que acrediten experiencia en el sector. La admisión será confirmada tras la revisión del perfil del postulante.

Asesores y consultores en temas de innovación y transformación pública digital. Emprendedores y empresas GovTech. Profesionales de administración, sistemas y telecomunicaciones interesados en la gestión y transformación pública.

Aunque el Diplomado está diseñado para profesionales universitarios recibidos, se prevé la aceptación de casos que acrediten experiencia e idoneidad en la temática adquirida laboralmente o mediante diversos cursos y capacitaciones.

5. ASISTENCIA Y EVALUACIÓN

La aprobación de la cursada se alcanza con la asistencia al 70 % de las clases sincrónico, pero al ser grabadas las mismas, los cursantes podrán cumplimentar el requisito al verlas de modo asincrónico dentro del término del curso. Las clases sincrónicas y virtuales serán dictadas mediante la plataforma de la Universidad.

La aprobación del curso implica cumplimentar el requisito de asistencia la realización de los trabajos individuales y la presentación y aprobación del Trabajo Final de Integración. El Trabajo final versará, a ser realizado en grupos deberá tratar del planteo teórico conceptual de una solución tecnológica a un problema, proceso o programa de gobierno y AP en cualquiera de sus niveles, o del relevamiento y análisis crítico de alguna solución ya implementada.

El proceso de evaluación incluirá:

- Trabajos individuales (30% de la nota final): Evaluación de lecturas y análisis críticos.
- Trabajo Final Integrador (50% de la nota final): Proyecto grupal evaluado en función de su innovación, aplicabilidad y sustentabilidad.
- Participación y asistencia (20% de la nota final): Se requiere una asistencia mínima del 70% en las clases sincrónicas, pudiendo complementarse con la visualización de grabaciones. Se fomentará la participación en debates y foros.

6. CUERPO DOCENTE Y DIRECTORES ACADÉMICOS

6.1. DIRECTORES ACADÉMICOS y DOCENTES:

Ing. Luis Papagni

Ingeniero en Sistemas de Información, egresado de la Universidad Tecnológica Nacional. Con posgrado en la especialización Derecho Informático de la Universidad Nacional de La Plata. Su experiencia en gestión de gobierno lo llevó por distintas funciones, entre las que se destacan:

A lo largo de su carrera se desempeñó como Director de Servicios Informáticos del Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires, Director Provincial de Sistemas de Información y Tecnologías de la Provincia de Buenos Aires, Director de Tecnologías de la Información del Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires y Gerente de Producción y Soporte Tecnológico de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires (ARBA).

Fue Subsecretario de Innovación Administrativa de la Secretaría de Innovación Pública de Jefatura de Gabinete de Ministros de Nación, y luego asesor de tecnología e industrias digitales de la Embajada Argentina en Colombia. Actualmente se desempeña como consultor TIC en organismo multilateral.

Dr. Alejandro Prince

Doctor en Economía y Doctor en Ciencia Política, Director de Prince Consulting, Profesor en la FCE UBA, FRBA, UTN, UDESA y otras Universidades. Director de la Maestría en Negocios y tecnología de la Universidad de Champagnat, Mendoza. Fue Director del Diplomado Internacional en Gobierno Digital del Instituto Tecnológico de Monterrey. Investigador, conferencista y autor en temas de Sociedad, Economía y Gobierno y Digital. Ha realizado diversos estudios y consultorías para el Banco Mundial, OEA, Banco Interamericano de Desarrollo, IDRCA, Internet Society y otras instituciones y organismos internacionales así como para la Jefatura de Gabinete de la República Argentina y diversas provincias y municipios de ese país. Participó de las Cumbres mundiales de Ciudades Inteligentes y de la Cumbre Mundial de la Sociedad de la Información (Túnez 2005). Fue miembro del Grupo Redactor de la Agenda Digital Argentina y Miembro del Consejo Nacional de Políticas Públicas de la Jefatura de Gabinete.

6.2. PROFESORES:

Mgr. Arq. Edgardo Regatky

Consultor especialista en transformación exponencial e innovación de impacto, colaborando con organizaciones públicas y privadas, startup ups y emprendedores durante los últimos 20 años. En 1986 se graduó de Arquitecto en la Universidad de Belgrano.

Project Leader y Consultor Sr. en más de 50 proyectos financiados por el BID, AL Invest de la Unión Europea, OEI y otros organismos multilaterales en temas de transformación digital, smartcities, GovTech. y diseño de modelos de crecimiento exponencial. Certified ExO Consultant de la comunidad OpenExO, el lugar donde más de 5,000 líderes de pensamiento exponenciales, entrenadores de innovación, especialistas en disrupción,

fundadores de startups de la industria de la tecnología se reúnen para transformar el mundo para un futuro mejor.

7. CRONOGRAMA DE CLASES Y CARGA HORARIA

Unidad temática	Docente	Clases	Horas
Gestión de la Transformación Pública Digital.	Luis Papagni e invitados	4	12
Transformación Pública Digital: mirada regional	Luis Papagni e invitados	5	15
Escenario de la Economía Digital y tendencias tecnológicas.	Alejandro Prince	5	15
Organizaciones exponenciales e innovación en el Estado	Edgardo Regatky	3	9
Seminario de integración - Pautas para el Trabajo Final y Presentación	Luis Papagni y Alejandro Prince	2	4
Horas asincrónicas con tutoría online para realización de TPs individuales y del Trabajo Final Grupal.			35
TOTAL		20 clases sincrónicas	90

8. CONTENIDOS DE LAS UNIDADES TEMÁTICAS

Los contenidos temáticos se agrupan en unidades temáticas o materias que se componen de módulos de clases y actividades.

Las clases tendrán una duración de 3 horas cátedra, totalizando 55 horas sincrónicas en modalidad virtual.

Se dictará una clase semanal los miércoles de 18 a 20.30 horas.

Para la preparación del trabajo final y a lo largo del curso, se estima una dedicación por parte del alumno de 35 horas adicionales con mentoría asincrónica en línea, lo que completa la duración del Diplomado Intensivo en 90 horas.

Se prevé el inicio de las clases la semana del 4 de agosto y la finalización para el 4 de diciembre de 2025.

8.1. GESTIÓN DE LA TRANSFORMACIÓN PÚBLICA DIGITAL

Profesor: Ing. Luis Papagni

Contenidos:

- La Transformación Pública Digital centrada en el ciudadano.
- Requisitos para la transformación digital. Interoperabilidad, firma digital, documento y expediente electrónico y otros conceptos.
- Políticas y programas de Gobierno Electrónico e Inclusión Digital.
- Gestión de proyectos tecnológicos, modernización y transformación pública digital. Protección de datos y privacidad en servicios digitales del Estado.
- Normativas sobre interoperabilidad y firma digital.
- Ética y transparencia en la digitalización de la administración pública.

Temas e invitados (a confirmar):

- Ciberseguridad - Pedro Janices (Fundación Capa 8)
- Conectividad y Ciencia de Datos – Martín Olmos (CAF)
- Agencias TIC – Miguel Angel Porrúa (BID) y Jose Clastornik (AGESIC)
- Agendas y Planes IA – Ingrid Hernandez (Presidencia Colombia)
- Firma y Documento Electrónico - Iris Cidale (Consultor externo)
- RRHH y Talento para la TPD - Mauro Solano (CIPPEC)
- Identidad soberana – Diego Fernández (Secretario Innovación CABA)

8.2. ESCENARIO DE LA ECONOMÍA DIGITAL

Profesor: Dr. Alejandro Prince

Contenidos:

- Historia de la sociedad de la información y las revoluciones tecnológicas.
- Paradigmas de la sociedad del conocimiento. Leyes y descriptores de la economía digital. Revolución física, cognitiva y productiva. La oportunidad 4.0
- Tecnología, perfeccionamiento, productividad y empleo.
- Aspectos microeconómicos y regulatorios de las plataformas.
- Difusión y adopción de tecnología, innovación y disrupción. Indicadores de uso.
- Políticas y programas regionales y locales de difusión de TIC.
- Escenario y tendencias en conectividad.
- Tecnologías 4.0: Blockchain y criptomonedas: Arquitectura y funcionamiento de blockchain. Contratos inteligentes.

8.3. ORGANIZACIONES EXPONENCIALES E INNOVACIÓN EN EL ESTADO

Profesor: Lic. Edgardo Regatky

Contenidos:

- La revolución digital y el Estado en la Era Exponencial.
- Diseño de la experiencia del ciudadano para la transformación digital: la transición de servicios a experiencias centradas en los ciudadanos.
- Tecnologías de la Información y Comunicación como aliado de una gestión inteligente del Estado. Metodologías para el co-diseño de proyectos de ciencia ciudadana.
- El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y otros medios para mejorar la toma de decisiones, la eficiencia, y la prestación de servicios públicos.
- Plataformas de escucha social activa para la toma de decisiones y formulación de políticas públicas. BigData para incrementar la eficiencia y la calidad en los servicios, la transparencia

y la planificación de largo plazo. Plataformas digitales para ideas de ciudadanía y presupuesto participativo. Ejemplos y casos de uso en transformación digital del Estado.

8.4. SEMINARIO DE INTEGRACIÓN / TRABAJO FINAL

Profesores: Ing. Luis Papagni y Dr. Alejandro Prince

Contenidos:

- Para la aprobación del curso los alumnos deberán preparar un Trabajo Final Grupal con el que se busca que los participantes vuelquen su experiencia, así como los conocimientos adquiridos en el Diplomado a plantear una solución tecnológica a problemas reales o a diseñar un programa vinculado a la Transformación Digital de algún área o nivel del Estado.
- En una sesión los profesores expondrán inicialmente las pautas y consignas del Trabajo y los alumnos definirán su tema y los integrantes, durante el curso los alumnos podrán realizar consultas en línea a los Coordinadores de la actividad y finalmente, en una sesión a la finalización del Diplomado, los grupos expondrán su Trabajo ante los Coordinadores y otros participantes, con amplio debate y propuestas.