



## CONTROL DE GESTION

### CARACTERÍSTICAS DE LA ASIGNATURA

PLAN DE ESTUDIOS	2006
ORDENANZA CSU. N°	1114
OBLIGATORIA	<input checked="" type="checkbox"/>
ELECTIVA	<input type="checkbox"/>
ANUAL	<input checked="" type="checkbox"/>
PRIMER CUATRIMESTRE	<input type="checkbox"/>
SEGUNDO CUATRIMESTRE	<input type="checkbox"/>
NIVEL / AÑO	V
HORAS CÁTEDRA SEMANALES	3

### OBJETIVO GENERAL

Adquirir aptitudes suficientes para proyectar, desarrollar e implementar el control de gestión integral de las distintas empresas y de los sectores que la constituyen.





## CONTENIDOS SINTÉTICOS

- Indicadores.
- El proceso administrativo de la alta dirección.
- La planificación.
- La decisión.
- El logro de objetivos.
- La información.
- El control de gestión como sistema.
- Técnicas de control. Índices.
- Evaluación de la acción directiva.
- Implantación del control de gestión.
- Utilización de sistemas computarizados.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS Y CONTENIDOS ANALÍTICOS

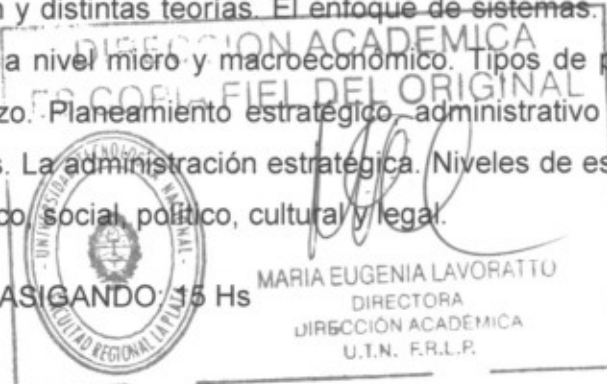
### UNIDAD TEMÁTICA N° 1:

OBJETIVOS: Que el alumno conozca y comprenda la naturaleza y el alcance de las funciones que integran la administración: planeamiento, organización

### CONTENIDOS:

Las organizaciones y la administración. El proceso administrativo. Principales funciones: planeamiento, organización, dirección y control. La Ciencia Administrativa. Evolución y distintas teorías. ~~El enfoque de sistemas.~~ El planeamiento. Importancia y alcances a nivel micro y macroeconómico. Tipos de planeamiento: corto, mediano y largo plazo. Planeamiento estratégico, administrativo y operativo. Determinación de las metas. La administración estratégica. Niveles de estrategia. Escenario económico, tecnológico, social, político, cultural y legal.

TIEMPO ASIGNANDO 15 Hs





#### UNIDAD TEMÁTICA N° 2:

**OBJETIVOS:** Lograr que los alumnos comprendan y puedan intervenir en un sistema de gestión integral desarrollado en equipos multidisciplinarios de una organización, utilizando soft de aplicación.

#### CONTENIDOS

El control de Gestión como sistema de medición y administración de una organización. Cuadro de Mando Integral. Indicadores de desempeño. Las distintas perspectivas en un sistema integrado de control. La interrelación entre la visión, estrategia y la gestión.

**TIEMPO ASIGNADO:** 18 Hs

#### UNIDAD TEMÁTICA N° 3:

**OBJETIVOS:** Lograr que el alumno comprenda la conveniencia de aplicar los sistemas de control de gestión económico y financiero más utilizados en la actualidad.

#### CONTENIDOS

Control de Gestión. Relación con el planeamiento. El proceso de control y sus etapas. Principales métodos de control: ex -ante, de dirección, sí o no, ex -post. Diseño de un sistema de control. Seguimiento de la gestión y evaluación de resultados. Indicadores de desempeño. Cuadro de mando. Importancia práctica para el monitoreo de las actividades en la empresa y el sector público.

**TIEMPO ASIGNADO:** 18 Hs

#### UNIDAD TEMÁTICA N° 4:

**OBJETIVOS:** Contribuir a la formación teórico-práctica en métodos, herramientas e indicadores para la programación, ejecución y control de la gestión en organizaciones privadas y públicas.





Desarrollar los conocimientos de normas y procedimientos de los distintos tipos de auditoría.

#### CONTENIDOS

El control de la gestión económica y financiera en la empresa y en el sector público. Razones financieras. Concepto y utilidad para la toma de decisión y el control financiero. Centros de responsabilidad. Importancia y clasificación. Control formal y control de gestión. Auditoría y control de gestión. Concepto de auditoría. Tipos de auditoría: interna y externa; contable, de cumplimiento, operacional e integral. Normas y procedimientos para el planeamiento, la ejecución y la elaboración de informes de auditoría.

TIEMPO ASIGNADO: 15 Hs

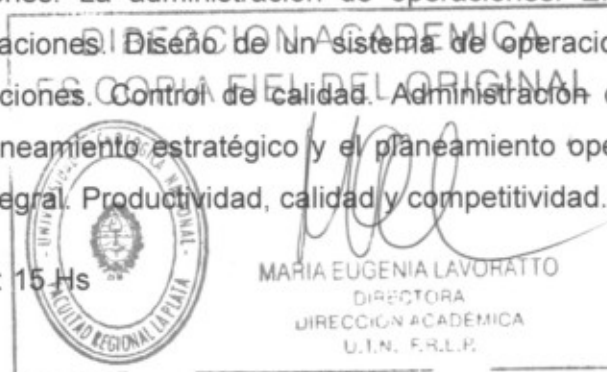
#### UNIDAD TEMÁTICA N° 5:

OBJETIVOS: Desarrollar en los alumnos habilidades en la planeación y control de operaciones. Introducirlos en la integración de conocimientos sobre mercadotecnia, calidad total y control de calidad y en las tácticas empleadas para favorecer la competitividad de la empresa en el escenario de globalización actual.

#### CONTENIDOS

Sistema de operaciones. La administración de operaciones. Eficiencia y eficacia. Conceptos e interrelaciones. Diseño de un sistema de operaciones. Planeación y control de las operaciones. Control de calidad. Administración de la calidad total. Relación entre el planeamiento estratégico y el planeamiento operativo. Indicadores para la evaluación integral. Productividad, calidad y competitividad.

TIEMPO ASIGNADO: 15 Hs





### UNIDAD TEMÁTICA N° 6:

**OBJETIVOS:** Lograr que el alumno comprenda la interrelación entre el planeamiento, los sistemas de información administrativa y el control de gestión desarrollando aptitudes para el diseño e implementación de un sistema de información útil para la gestión pública y privada.

### CONTENIDOS:

Sistemas de Información Administrativa. Concepto e importancia. La información como insumo del proceso administrativo. Características que debe reunir. Lineamientos para el diseño efectivo de un sistema de información administrativo y su implantación. Sistema Integrado de Información Administrativa. Utilidad y características. Descripción de los principales subsistemas que lo componen. Sistema de soporte a las decisiones. Sistemas expertos e inteligencia artificial. Integración del sistema de información administrativa con el sistema de control.

**TIEMPO ASIGNADO:** 15 Hs

### BIBLIOGRAFÍA

- Administración. **Autor:** Stonner, James y Freeman, R. Edward. **Editorial:** Prentice Hall. **Edición:** 2006.
- Administración y Estrategia. **Autor:** Hermida, Serra y Kastika. **Edición:** 1996.
- Auditoría. Un enfoque integral. **Autor:** Arens, Alvin y Loebbecke, James. **Editorial:** Prentice Hall. **Edición:** 2007.
- Presupuesto Integrado. **Autor:** Mocchiari, Osvaldo. **Editorial:** Macchi. **Edición:** 1997.
- Temas de Administración Financiera. **Autor:** Basagaña, Eduardo. **Editorial:** Macchi. **Edición:** 2005.





- Cuadro de Mando Integral. **Autor:** Kaplan y Norton. **Editorial:** Gestión 2000. **Edición:** 2008.
- Control de Gestión en la administración financiera moderna. **Autor:** Marcel, Alberto e Ibáñez, Daniel. **Editorial:** Instituto Argentino de ejecutivos de Finanzas. **Edición:** 1995.
- Calidad: Definirla, medirla y gestionarla. **Autor:** Ribera, J., Rodríguez Badal, M.A. y Roure, J.B. **Editorial:** Folio, Biblioteca IESE. **Edición:** 2002

## FORMACIÓN PRÁCTICA

**ACTIVIDADES DE PROYECTO Y DISEÑO: 6 horas**

### CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

#### DESCRIPCIÓN

#### MODALIDAD DE LA ENSEÑANZA

El método de aprendizaje se basará en las técnicas más utilizadas tales como:

- Exposición oral y gráfica
- Interrogación
- Diálogo, discusión, y debate
- Investigación
- Trabajos en grupo

Exposición oral y gráfica:

El desarrollo de los temas debe ser progresivo y coherente, para lo cual se tendrá en cuenta la forma de transmitir los conocimientos, con una exposición clara, sencilla y poniendo énfasis en los detalles que hacen a los conocimientos que se consideren





básicos y más importantes, utilizando como herramienta indispensable gráficos, esquemas y cuadros en el pizarrón. Se debe asegurar que estos conocimientos sean comprendidos y asimilados racionalmente, verificando dicha asimilación mediante el uso permanente de recapitulaciones. Antes de iniciar un nuevo tema y al comienzo de cada clase, es conveniente hacer una síntesis del tema anterior, corroborando mediante el diálogo y debate la asimilación de lo tratado.

#### Interrogación:

La interrogación oral y escrita es otro instrumento que verifica la asimilación de los temas. Por otra parte mediante la práctica, desarrolla en los alumnos el método de análisis que se pretende inculcar, y fundamentalmente permite expresar las ideas y esquemas de razonamiento, que requerirán en sus actuaciones profesionales.

#### Diálogo, discusión y debate:

El profesor fomentará a través del diálogo, la discusión y el debate en los alumnos la iniciativa, la creatividad, la libre expresión y la tolerancia con los pensamientos ajenos.

#### Investigación:

La investigación se utilizará para habituar al alumno en el manejo de los instrumentos del trabajo intelectual, tales como la bibliografía, las fuentes de datos, su ordenamiento y clasificación y entrega de la información, tanto individual como en grupos.

#### Trabajo en grupos:

Este método está muy relacionado con las investigaciones planteadas como ya hemos visto, se pueden presentar los trabajos en grupos favoreciendo lo que va ser una forma de trabajo habitual que aplicará en su vida profesional.





# Universidad Tecnológica Nacional

## Facultad Regional La Plata



### EVALUACIÓN

Pruebas escritas anticipadas. Coloquios. Exposiciones orales de los alumnos. Las pruebas versarán sobre temas teóricos y prácticos.

Se mostrarán los exámenes a los alumnos, informándolos de sus aciertos y errores.

Se programarán recuperatorios por cada parcial y posteriormente se realizará un Recuperatorio General.

