



INGENIERIA EN CALIDAD

PROGRAMA ANALÍTICO

PLAN DE ESTUDIOS	2008
ORDENANZA CSU N°	1150
HORAS/AÑO:	96
OBLIGATORIA	<input type="checkbox"/>
ELECTIVA	<input checked="" type="checkbox"/>
ANUAL	<input checked="" type="checkbox"/>
PRIMER CUATRIMESTRE	<input type="checkbox"/>
SEGUNDO CUATRIMESTRE	<input type="checkbox"/>
NIVEL / AÑO	5°
HORAS CÁTEDRA SEMANALES	3

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Brindar los conocimientos necesarios para que el alumno identifique y pueda comprender como se trabaja en un Sistema de Gestión de Calidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que con los conocimientos arriba mencionados el alumno identifique y pueda comprender y utilizar las herramientas que brindan los Sistemas de Gestión de la Calidad. Dichos sistemas de trabajo son una herramienta fundamental en todas las organizaciones que pretendan estar vigentes en el mercado actual, ámbito donde se desarrollarán como profesionales

CONTENIDOS

CONTENIDOS SINTÉTICOS

Se realiza una reseña histórica de la evolución de la calidad. Se trata los modelos de trabajo en grupo y la importancia de la comunicación. Se muestra en forma comparativa los beneficios de trabajar con calidad total y costos de la No calidad. Para así introducirnos a la Norma ISO 9001 y ver sus revisiones, ver un sistema de acreditación (ej. ISO 17025) y como desarrollar un sistema de gestión integrado (ej. ISO 9001, ISO 14002 y OHSAS 18001).





CONTENIDOS ANALÍTICOS

UNIDAD TEMÁTICA N° 1. CALIDAD

- 1-1 Historia y evolución continúa
- 1-2 Reseña histórica
- 1-3 Padres fundamentales de la calidad
 - 1-3-1 FEIGENBAUM
 - 1-3-2 JURAN
 - 1-3-3 DEMING
- 1-4 Beneficios de la Calidad Total
- 1-5 Definición de Calidad

TIEMPO ASIGNADO: 12 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA N° 2. FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

- 2-1 Comunicación
- 2-2 Trabajo en equipo
- 2-3 Resolución de problemas

TIEMPO ASIGNADO: 15 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA N° 3. SISTEMA DE GESTIÓN

- 3-1 Normas ISO 9000- 20 puntos de la norma ISO 9000:94
- 3-2 La norma ISO 9001/2000 (su actualización)
- 3-3 Norma ISO 9001/2008 (su actualización)
- 3-4 Organismos Internacionales de Normalización
- 3-5 Principales Normas ISO
- 3-6 Norma ISO 9001/2000 –Requisitos
- 3-7 Sistemas Integrados –ISO 9001 – ISO 14001 – OHSAS 18001
- 3-8 HACCP
- 3-9 ISO 17799
- 3-10-ISO 17025/2005
- 3-11 Auditorías
- 3-12- Herramientas de la Calidad

TIEMPO ASIGNADO: 21 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA N° 4. TRABAJO FINAL

- 4-1 Presentación de la empresa
- 4-2 Organigrama de la empresa
- 4-3 Política de Calidad
- 4-4 Redacción de un procedimiento de un punto de la norma ISO 9001
- 4-5 Redacción de un procedimiento / instructivo de una actividad de la empresa

TIEMPO ASIGNADO: 48 HORAS

BIBLIOGRAFÍA

Oscar Francisco Folgar: *Aseguramiento de la Calidad*. Hitoshi Kume: *Métodos estadísticos para el mejoramiento de la calidad*. NORMA ISO 9001, 2008. NORMA ISO 14001, 2004. NORMA OHSAS 18001, 2007. NORMA ISO 1702, 2005.





CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

DESCRIPCIÓN

La cursada de la cátedra se divide en dos cuatrimestres. En el primer cuatrimestre el docente desarrolla los contenidos teóricos y se realiza actividades de fijación de los conceptos brindados. Los alumnos deben realizar entrevistas con distintas organizaciones con las cuales realizarán un manual de calidad en su mínima expresión, actividad que realizarán en el segundo cuatrimestre y será presentado como trabajo final. En el segundo cuatrimestre el docente dará clases de consultas para que los alumnos puedan realizar su trabajo.

El docente prepara y facilita apuntes con los temas a tratar en la cursada. Generalmente las clases se dan con apoyo de proyección de material en formato de PowerPoint.

MODALIDAD DE LA ENSEÑANZA

EL docente desarrolla la teoría de los temas con el apoyo de proyección de material en formato de PowerPoint. Los alumnos realizan actividad de campo realizando las entrevistas y luego exponiendo en clase, donde presentan a la organización con la que van a realizar el manual de calidad, analizando los puntos fuertes y débiles de la organización proponiendo los temas a trabajar en el desarrollo del manual. Para realizar esta última actividad realizan las consultas necesarias al docente.

EVALUACIÓN

El primer cuatrimestre se aprueba mediante examen parcial escrito, el segundo cuatrimestre se aprueba con la entrega del trabajo final. (Aprobación de cursada). El alumno debe rendir el examen final para la aprobación de la materia, que consta de defender el trabajo realizado y preguntas conceptuales de los temas teóricos desarrollados en la cursada de la materia.

