



SISTEMAS Y ORGANIZACIONES

PROGRAMA ANALÍTICO

PLAN DE ESTUDIOS	2008
ORDENANZA CSU. N°	1150
HORAS/AÑO:	96
OBLIGATORIA	X
ELECTIVA	
ANUAL	X
PRIMER CUATRIMESTRE	
SEGUNDO CUATRIMESTRE	
NIVEL / AÑO	1°
HORAS CÁTEDRA SEMANALES	3

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Formar al estudiante en la comprensión y el reconocimiento de los aportes fundamentales de la Teoría General de Sistemas y del pensamiento sistémico.
- Que el estudiante identifique las características de las organizaciones.
- Conozca su tipología, sus procesos internos y como las relaciones interpersonales afectan su desenvolvimiento.
- Debe conocer también los procesos y operaciones bajo la aplicación del pensamiento sistémico.
- Debe interpretar a las organizaciones como sistemas de información dentro de las cuales los recursos, los insumos y su capital humano se interrelacionan.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OBJETIVOS DE LA UT N° 1. TEORIA GENERAL DE SISTEMAS

Que el alumno comprenda el significado de la T.G.de S. y su aplicación al diseño de sistemas y procedimientos y su aplicación a otras ramas de la ciencia como medio de analizar problemas de una manera integral.

OBJETIVOS DE LA UT N° 2. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS

Reafirmar el conocimiento sobre el contexto organizacional en que se plantea la sociedad y particularmente las organizaciones en las que actúa el futuro ING. en S. I. analizadas como estructuras sistémicas.





OBJETIVOS DE LA UT N° 3. EL PROCESO GERENCIAL

Entender los procesos administrativos; Planificación, Conducción y Control. Las relaciones interpersonales. La relación de la empresa con su entorno.

OBJETIVOS DE LA UT N° 4. ANÁLISIS DE SISTEMAS FUNCIONALES

Conocer las actividades funciones y los tipos de servicios de las empresas en la sociedad. Producción, Comercialización, Finanzas, Investigación y Desarrollo, Relaciones externas y Administración de Recursos Humanos.

OBJETIVOS DE LA UT N° 5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

Saber los procesos de comunicación. El Modelo de la Comunicación de Shannon. Comprender los procesos de toma de decisiones. Saber diseñar circuitos administrativos y tazar redes sistémicas.

CONTENIDOS

CONTENIDOS SINTÉTICOS

1. TEORIA GENERAL DE SISTEMAS
2. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS
3. EL PROCESO GERENCIAL
4. ANÁLISIS DE SISTEMAS FUNCIONALES
5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

UNIDAD TEMÁTICA N° 1. TEORIA GENERAL DE SISTEMAS

1. Fenomenología general.
2. Teoría de la Información.
3. Teoría de la Comunicación humana (modelo de Shannon).
4. Teoría General de los sistemas.
5. Teoría de modelos; cognición y percepción.
6. La información en la sociedad; en la Biología (mundo animal y vegetal); en las organizaciones.

TIEMPO ASIGNADO: 18 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA N° 2. LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS

1. Tipología de las organizaciones.
2. Las organizaciones como sistemas sociotécnicos.
3. El comportamiento intraorganizacional (individuos, grupos, conflictos).
4. El comportamiento extra-organizacional (la sociedad, el mercado, la cultura, etc.).
5. La organización como modelo burocrático.

TIEMPO ASIGNADO: 12 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA N° 3. EL PROCESO GERENCIAL

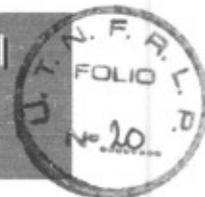
1. El planeamiento; formulación de objetivos (horizonte, escenario, riesgo).
2. El planeamiento estratégico.
3. Planeamiento orgánico funcional; modelos de estructuras y funciones.
4. Principios administrativos.
5. Dirección y conducción; la toma de decisiones, la motivación y el desarrollo del personal. Procesos de cambio y reingeniería.

TIEMPO ASIGNADO: 18 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA N° 4. ANÁLISIS DE SISTEMAS FUNCIONALES

1. Tipología de las empresas comerciales, de producción y de servicios





2. Tipología de organizaciones no lucrativas (sociales y políticas).
3. Modelos de subsistemas de: Administración de la Producción, de Comercialización, de Finanzas, de Recursos humanos, de Relaciones externas y de Investigación y Desarrollo.
4. Sistemas administrativos.

TIEMPO ASIGNADO: 24 HORAS

UNIDAD TEMÁTICA Nº 5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

1. Estructura de los Sistemas de Información Gerencial (S.I.G.); tecnología y procesos.
2. Ciclo de desarrollo de sistemas.
3. Metodología de la investigación y resolución de problemas; aplicación a los sistemas administrativos;
4. técnicas de relevamiento, análisis y diagnóstico.
5. El control de gestión a través de la información. Ciclo de vida de los S.I.G.

TIEMPO ASIGNADO: 18 HORAS

EXÁMENES: 6 HORAS

BIBLIOGRAFÍA

Von Bertalanffy, Ludwig: *Teoría General de Sistemas*, Ed. F. de C. Económica, México, 2007.
Accenture Argentina. *Aceleración para el proceso de procesos y sistemas*, Ed. Pearson. Argentina, 2010.
Lardent, Alberto R: *Sistemas de Información para la gestión empresarial*, Ed. Pearson, Argentina, 2006.

CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

DESCRIPCIÓN

NO SE REQUIEREN MATERIALES ESPECIALES

MODALIDAD DE LA ENSEÑANZA

SE DESARROLLAN TEMAS TEÓRICOS Y PRACTICAS EN CLASE.

En campo: se piden relevamientos

EVALUACIÓN

Se piden parciales según el reglamento de la Facultad:
2(dos) parciales por año, cada uno tiene 2 (dos) interrogatorios y una fecha flotante (el alumno tiene que haber aprobado alguno de los 2 parciales) antes del 31 de marzo del año siguiente.

