

**RELACIONES INDUSTRIALES****CARACTERÍSTICAS DE LA ASIGNATURA**

PLAN DE ESTUDIOS 2006

ORDENANZA CSU. N° 1114

OBLIGATORIA

ELECTIVA

ANUAL

PRIMER CUATRIMESTRE

SEGUNDO CUATRIMESTRE

NIVEL / AÑO

V

HORAS CÁTEDRA SEMANALES

3

OBJETIVO GENERAL

- Comprender el comportamiento de las personas dentro y fuera de los ambientes laborales para permitir una efectiva conducción de personal, reconociendo los múltiples roles de la gestión gerencial.
- Aplicar los conocimientos que permitan contribuir al fortalecimiento de las interrelaciones persona-organización valorando su importancia en los ambientes laborales.





CONTENIDOS SINTÉTICOS

- Relaciones humanas
- La conducta humana en el trabajo
- Integración y desarrollo de personal
- Conducción de personal
- Cambio organizacional

CONTENIDOS ANALÍTICOS:

UNIDAD TEMÁTICA INTRODUCTORIA: "Rol del ingeniero en las organizaciones"

OBJETIVOS: Introducir al alumno en el rol que deberá desempeñar como ingeniero interactuando interna o externamente en organizaciones, tanto como miembro y/o líder de un grupo de trabajo.

CONTENIDOS:

- d) La importancia de los recursos humanos en las organizaciones. Concepto de capital humano.
- e) El rol del ingeniero como gestor de recursos humanos en las organizaciones.

UNIDAD TEMÁTICA N° 1: "Comunicación Humana"

OBJETIVOS: Presentar a la comunicación humana como la acción del hombre que le permite desarrollar la vida social y que resulta indispensable dominar el fenómeno comunicativo para poder desempeñarse profesionalmente en las organizaciones solucionando problemas o concretando proyectos.

CONTENIDOS:





- a) Teoría de la comunicación humana. Principios que la rigen. Modelos explicativos para entender el fenómeno comunicativo. Componentes: emisor, receptor, mensaje. Eficacia de la comunicación.
- b) Aplicación de la comunicación a la interacción social. La comunicación en las organizaciones. Comunicación interna y externa. Implicancias para la eficacia.
- c) Tipos de comunicación: intrapersonal, interpersonal, intergrupala. Comunicación verbal y no verbal.
- d) Problemas en la comunicación. Eficacia de la comunicación.

UNIDAD TEMÁTICA N° 2: "Liderazgo"

OBJETIVOS: Introducir al alumno en la problemática del liderazgo en la organizaciones apuntando a que como profesional de la ingeniería está llamado a liderar grupos de trabajo para concretar proyectos.

CONTENIDOS:

- g. Teorías del liderazgo: teoría de las cualidades, teorías basadas en el comportamiento, teoría de contingencia.
- h. Estilos de liderazgo: directivo, orientador, participativo, delegativo.
- i. Desarrollo de los seguidores
- j. Liderazgo situacional.

UNIDAD TEMÁTICA N° 3: "Motivación"

OBJETIVOS: Afianzar en el alumno la necesidad de dotarse de herramientas motivacionales como medio para apoyar el liderazgo en el ámbito de las organizaciones.

CONTENIDOS:

- d. Naturaleza de la conducta humana. Premisas..
- e. Ciclo motivacional.
- f. Pirámide de Maslow.
- g. Factores que llevan a la acción.
- h. Motivación intrínseca, extrínseca y trascendente.
- i. Pensamiento de Víctor Frankl





UNIDAD TEMÁTICA N° 4: “Negociación y resolución de conflictos”

OBJETIVOS: Que el alumno identifique las situaciones de negociación y conflicto en las organizaciones adoptando criterios para enfrentarlos.

CONTENIDOS:

- g. Los conflictos en las organizaciones. Concepto de negociación.
- h. Modelos y métodos de negociación. Escuela de Harvard.
- i. Etapas del proceso de negociación.
- j. Métodos alternativos de resolución de conflictos.

UNIDAD TEMÁTICA N° 5: “Gestión de recursos humanos”.

OBJETIVOS: Mostrar cada una de las etapas del ciclo de gestión de recursos humanos de las organizaciones.

CONTENIDOS:

- d. Selección e incorporación de recursos humanos a la organización. Definición de perfiles y métodos de evaluación.
- e. Proceso de incorporación a la organización. Inducción y tutoría. Programas de nuevos profesionales.
- f. Sistemas de remuneración e incentivos. Remuneración variable.
- g. Evaluación de desempeño y potencial.
- h. Programa de carrera
- i. Gestión de los egresos de personal.
- j. Gestión por competencias.
- k. Cambio organizacional

UNIDAD TEMÁTICA N° 6: “Desarrollo de personal y coaching”

OBJETIVOS: ~~revisar las distintas vías para el desarrollo de una~~ carrera profesional dentro de las organizaciones.

CONTENIDOS:

- e. Modalidades de desarrollo de personal. Capacitación. Aprendizaje en el trabajo.
- f. Coaching y tutorías. Asistencia para el desarrollo de carrera.



MARIA EUGENIA LAHORATTO
DIRECTORA
DIRECCIÓN ACADÉMICA
U.T.N. F.R.L.P.



g. Determinación de sucesores y altos potencial.

UNIDAD TEMÁTICA Nº 7: "Relaciones sindicales".

OBJETIVOS: Dotar al alumno de una visión del impacto de las relaciones con los sindicatos y la necesidad de gestionar la interacción con los representantes de los trabajadores.

CONTENIDOS:

- d. Ley de asociaciones profesionales. Tipos de sindicatos y organizaciones gremiales.
- e. Impacto de las relaciones sindicales en la organización.

BIBLIOGRAFIA

- Administración de Recursos Humanos. **Autores:** Sherman, A; Bolhlander, G; Snell, S. **Editorial:** International Thomson. **Edición:** 2000
- Administración de Personal y Recursos Humanos. **Autores:** Werther, W; Davis, K. **Editorial:** MacGraw Hill. **Edición:** 2000
- Administración de los Recursos Humanos. **Autores:** Chiavenato, Idalberto. **Editorial:** MacGraw Hill. **Edición:** 1999
- Gestión de Recursos Humanos. **Autores:** Gómez Megia, L.R.; Balkin, D.B.; Cardy, R. **Editorial:** España; **Edición:** 1997

FORMACIÓN PRÁCTICA

Resolución de problemas: incluyen en los temas pertinentes el tratamiento de un caso que permite reflejar en una situación concreta los conceptos teóricos tratados.
Discusión en clase de situaciones reales vinculadas a los temas tratados.





CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

IV. DESCRIPCIÓN

El desarrollo de la actividad curricular, se hace en clases de exposición, participación en donde se exponen los temas y la casuística que ayuda a su interpretación.

Luego del desarrollo de cada uno de los temas o bloques de temas, se analizan casos o realizan prácticas que tienen una actividad áulica de 25 % del tiempo y extraáulica de no menos de 50% del tiempo que insume cada práctico.

Todas las actividades de clases se usan usando equipamiento multimedial, y en algunos temas se proyectan videos cortos de aplicación.

V. MODALIDAD DE LA ENSEÑANZA

- Presentar los temas en forma progresiva resaltando la interrelación que tienen cada uno de ellos entre sí.
- Identificar criterios conceptuales básicos y esenciales que puedan ser aplicados a situaciones nuevas
- Plantear hipótesis y premisas para ser analizadas en un marco de construcción teórica.
- Analizar, clasificar y establecer categorías que permitan ordenar los conocimientos adquiridos.
- Explorar los temas desde distintos puntos de vista y enfoques buscando evitar visiones parciales o cerradas.
- Generar un ambiente de interacción con los alumnos dando lugar a la participación y al aporte de elementos percibidos por ellos que se relacionen con los temas tratados.





- Realizar trabajos de investigación y monografías.

VI. EVALUACIÓN

De la Ordenanza 1114, Acápito 6.1.:

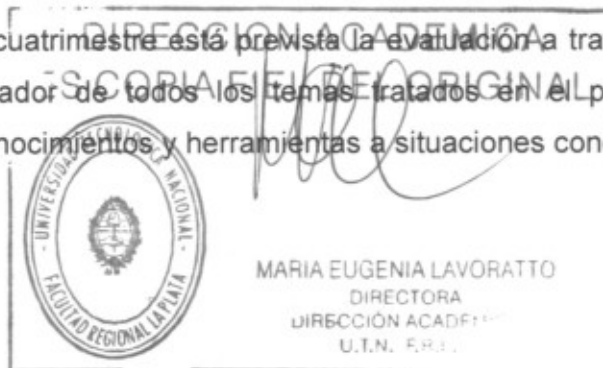
"...Es necesario incorporar la evaluación educativa al desarrollo curricular y al servicio del proceso de enseñanza – aprendizaje en toda su amplitud, es decir integrada en el quehacer diario del aula y de la Unidad Académica de modo que oriente y reajuste permanentemente tanto el aprendizaje de los alumnos como los proyectos curriculares.

Es importante considerar la evaluación como parte del proceso, para no entenderse de manera restringida y única, como sinónimo de examen o parcial puntual.

La evaluación adquiere todo su valor en la posibilidad de retroalimentación que proporciona; se evalúa para: mejorar el proceso de aprendizaje, modificar el plan actuación diseñado para el desarrollo del proceso, introducir y programar los mecanismos de corrección adecuados, y programar el plan de refuerzo específico. Desde este punto de vista, la evaluación es un proceso que debe llevarse a cabo en forma ininterrumpida.

Con este enfoque (formativo, cualitativo, personalizado) puede hablarse propiamente de evaluación educativa, pues contribuye decisivamente al logro de metas propuestas...."

Para el 1er. cuatrimestre está prevista la evaluación a través de un trabajo de investigación integrador de todos los temas tratados en el periodo, buscando la aplicación de los conocimientos y herramientas a situaciones concretas.





Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata



En caso de no aprobar el trabajo está prevista la realización de un cuestionario de evaluación sobre los temas tratados.

Para el 2do. semestre está prevista la realización de un examen parcial con la posibilidad de dos recuperatorios.

Al concluir el ciclo académico debe aprobar un examen final de la materia.

