



## SISTEMAS DE GESTION

### PROGRAMA ANALÍTICO

PLAN DE ESTUDIOS	2008
ORDENANZA CSU. N°	1150
HORAS/AÑO:	128
OBLIGATORIA	X
ELECTIVA	
ANUAL	X
PRIMER CUATRIMESTRE	
SEGUNDO CUATRIMESTRE	
NIVEL / AÑO	5°
HORAS CÁTEDRA SEMANALES	4

#### OBJETIVOS

##### OBJETIVO GENERAL

Comprender los fundamentos y aplicaciones de la Teoría de decisión.  
Aplicar los sistemas de soporte de decisión y su proceso de desarrollo.  
Aplicar los conceptos de gestión de la información en las organizaciones.

##### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

##### OBJETIVOS DE LA UT N° 1. TEORÍA DE DECISIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALES

Comprender los fundamentos y aplicaciones de la Teoría de Decisión, capacitando en la adopción de las mejores decisiones y mayor ajuste entre Sistemas de Información y Organización para lograr un desarrollo sistémico.

##### OBJETIVOS DE LA UT N° 2. DECISIONES ESTRATÉGICAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Explicar cómo se interrelacionan los sistemas de información con las operaciones, los procesos de gestión y con la visión estratégica de la Organización, el Modelo de Negocios para aportar herramientas para la Planificación y Programación.

##### OBJETIVOS DE LA UT N° 3. TOMA DE DECISIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

Conocer el proceso humano de Toma de Decisiones para lograr mayor eficiencia en la aplicación de los Sistemas Soporte de Decisión describir los métodos usados modernamente en algo tan importante, en todo tipo de actividades, como es la Toma de Decisiones.

DIRECCIÓN ACADÉMICA  
FACULTAD REGIONAL LA PLATA  
U.T.N. F.R.L.P.



**OBJETIVOS DE LA UTN° 4. SISTEMA DE SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES.**

Aplicar los conceptos de Gestión de la Información en las Organizaciones, para tomar decisiones adecuadas respecto al procesamiento de datos, utilización y almacenamiento de la información.

**OBJETIVOS DE LA UT N° 5. GESTIÓN GERENCIAL.**

Aplicación de los conceptos de Control de Gestión Gerencial.

**CONTENIDOS**

**CONTENIDOS SINTÉTICOS**

Sistemas de Gestión de las Organizaciones.

Operaciones en procesos de Gestión.

Tecnologías de la información como Soporte de los Procesos de Gestión.

Procesos de Decisión.

Estilos de Decisión.

Sistemas de Soporte a la Toma de Decisión.

**CONTENIDOS ANALÍTICOS**

**UNIDAD TEMÁTICA N° 1. TEORÍA DE DECISIÓN Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN ACTUALES**

CONTENIDOS: Características de las decisiones. Base matemática para decisiones. Probabilidades. Teorema de Bayes. Aplicaciones. Ciencias de las Decisiones. Proceso de toma de Decisiones. Construcción de Modelos. Metodología de las Decisiones. Análisis del Punto de Equilibrio. Modelos Estadísticos. Árboles de Decisión.

Sistemas de Información en la gestión global actual, Rol de los Sistemas de información en la Gestión, Dimensiones de los sistemas de información.

TIEMPO ASIGNADO: 30 HORAS

**UNIDAD TEMATICA N° 2. DECISIONES ESTRATÉGICAS EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

CONTENIDOS: Tecnología de Información como soporte de los procesos de gestión. Procesos de Negocios y Sistemas de Información. Operaciones en Procesos de Gestión.

Funciones de la administración de operaciones. Presupuesto y análisis de capital.

Localización de las instalaciones. Diseño, capacidad y distribución de las instalaciones.

Planeación y análisis de procesos, Diseño y medición del trabajo. Planeación total y programación maestra. Administración de materiales: compra y adquisición de inventarios.

Control de inventarios. Requerimientos de materiales: PRM y PRC. Programación y control de las actividades de producción. Análisis de operaciones de actividades y de servicios.

Control de Calidad.

TIEMPO ASIGNADO: 30 HORAS

**UNIDAD TEMATICA N° 3. TOMA DE DECISIONES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

CONTENIDOS: Tipo de decisiones. Procesos de Decisión. Estilos de Decisión. Sistema soporte a la toma de Decisión. Proceso de Desarrollo.

TIEMPO ASIGNADO: 20 HORAS

**UNIDAD TEMÁTICA N° 4. SISTEMA DE SOPORTE A LA TOMA DE DECISIONES**

CONTENIDOS: Fundamentos de Inteligencia de Negocios. Organización de datos en entorno tradicional. Administración de datos como Base de Datos. Uso de base de datos para la toma de decisión.





Perspectiva de Producción y Control de Inventarios. Conceptos de prioridad y capacidad. Objetivos y aplicaciones de los pronósticos. Costo de los pronósticos. Metodología y variables de decisión de los pronósticos. Métodos de opinión y de criterio. Métodos de series de tiempo. Suavización exponencial ajustada. Métodos de regresión y correlación. Controles de pronósticos. Almacenes y Minería de Datos.

TIEMPO ASIGNADO: 20 HORAS

#### UNIDAD TEMÁTICA N° 5. GESTIÓN GERENCIAL

CONTENIDOS: Tablero de comando. Cuadro de mando integral. Distintas perspectivas. Control presupuestario. Los ratios como instrumentos de control. El control integrado por ratios. Informes de control de gestión. Informes de Gestión. Aplicaciones de Técnicas DATA WAREHOUSE en Sistemas de Información Gerencial.

TIEMPO ASIGNADO: 24 HORAS

EXÁMENES: 4 HORAS

#### BIBLIOGRAFÍA

Joseph G. Monks: "Administración de Operaciones", McGraw-Hill, 1998.

Ramón Companys Pascual: "Planificación y Programación de la producción", Marcombo, 1989.

Nassig Sapag: "Criterios de evaluación de Proyectos", McGraw-Hill, 1991.

Hillier y Lieberman: "Introducción a la Investigación de Operaciones", McGraw-Hill, 2002. A.

Kaufmann: "Métodos y Modelos de la Investigación de Operaciones", CECSA, 1961. Hanke y Reitsch: "Pronósticos en los negocios", Prentice Hall, 1996. Taha: "Investigación de Operaciones", Alfaomega, 2004.

J. Henández Orallo; M. J. Ramírez Quintana; C. Ferri Ramirez: "Introducción a la Minería de Datos", Ed. Pearson, 2004.

Robert Kaplan: "Cuadro de Mando Integral". J. F. Pérez Carballo Veiga: "Control de Gestión Empresarial". "Laudon K. y Laudon J."

#### CARACTERÍSTICAS DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR

##### DESCRIPCIÓN

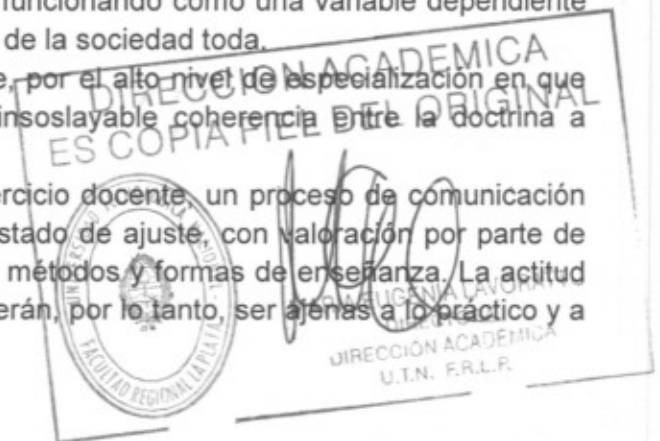
Los elementos a utilizar por los docentes para facilitar el aprendizaje serán: Tiza y pizarrón, proyector, computadoras, transparencias.

##### MODALIDAD DE LA ENSEÑANZA

El dictado de clases en este nivel de la Enseñanza Universitaria, no debe reducirse solamente al dominio de métodos y técnicas, sino a la comprensión de su ubicación en el medio regional en que la Facultad se inserta, funcionando como una variable dependiente de los requerimientos de su entorno, es decir, de la sociedad toda.

La acción didáctica de la Universidad requiere, por el alto nivel de especialización en que se ejercita, satisfacer las exigencias de un insoslayable coherencia entre la doctrina a exponer y la metodología práctica a utilizar.

Resulta necesario establecer, a través del ejercicio docente, un proceso de comunicación profesor-alumno dinámico y en permanente estado de ajuste, con valoración por parte de ambos en forma continua y sistemática de los métodos y formas de enseñanza. La actitud docente y su orientación metodológica no deberán, por lo tanto, ser ajenas a lo práctico y a lo aplicado.





Se desarrollarán clases Teóricas y Prácticas, promoviendo la intensa participación de los alumnos fundamentalmente en las prácticas y la aplicación.

### EVALUACIÓN

✓ **Procesual:**

Trabajo y colaboración en clase

Presentación de trabajos prácticos

Dos Exámenes parciales escritos sobre las prácticas, a la mitad y al final del año.

✓ **Acreditación final**

Examen Final con evaluación escrita y oral, práctico y teórico.

